



Comune di  
**Milano**

**Risultati dell'indagine sulle opinioni dei protagonisti dei  
patti di collaborazione**  
*Luglio 2021*

Direzione Servizi Civici, Partecipazione e Sport

Area CRM

Unità Customer Intelligence

# Indice



Comune di  
**Milano**

**1**    **Una visione d'insieme**

**2**    **Obiettivi e contesto**

**3**    **Il questionario**

**4**    **Il campione**

**4**    **Partecipazione civica**

**5**    **Il patto di collaborazione**

**6**    **Efficacia del patto di collaborazione**

**7**    **Sostenibilità del patto di collaborazione**

# Una visione d'insieme (1/2)

Il patto di collaborazione è uno strumento di recente adozione, promosso per mobilitare, orientare e convogliare le risorse del terzo settore, dei cittadini e delle varie associazioni su progetti e interventi di gestione, manutenzione e attivazione dei beni comuni urbani in collaborazione e sinergia con l'Amministrazione.

La presente rilevazione è stata realizzata con l'intento di ascoltare direttamente i protagonisti degli interventi promossi per raccogliere in modo strutturato le **opinioni sull'efficacia, la sostenibilità e l'impatto dei patti di collaborazione** a cui hanno aderito, chiedendo loro di esprimere eventuali **suggerimenti** per orientare future riflessioni in un'ottica di un **miglioramento continuo** dello strumento.

Gli interlocutori rappresentano un **target coinvolto e motivato**, per lo più già impegnato in associazioni o in altre forme di cittadinanza attiva; questa particolare sensibilità si ritrova nella convinzione che **la partecipazione costituisca un contributo importante** per l'Amministrazione nel governo del territorio.

In tale senso, è proprio il **bisogno di rispondere alle esigenze del quartiere e della comunità locale** la motivazione che ha prevalentemente spinto i partecipanti ad aderire al patto di collaborazione; tale strumento fornisce infatti l'opportunità di **rafforzare il senso di appartenenza e di partecipazione al quartiere o alla comunità** attraverso la **condivisione di un progetto concreto, finalizzato al miglioramento della qualità della vita** dei cittadini.



## Una visione d'insieme (2/2)

L'efficacia dell'intervento attuato è ampiamente riconosciuta, raggiungendo importanti risultati quali **nuove modalità di fruizione del luogo oggetto del progetto da parte della popolazione locale e di cittadini prima assenti o marginali e la creazione e il consolidamento di reti tra soggetti diversi.**

**Anche la fiducia nella sostenibilità dei risultati** raggiunti nel quartiere o area oggetto del Piano è decisamente alta e solo una parte residuale di intervistati ritiene che gli effetti positivi dell'iniziativa non continueranno dopo la conclusione del Patto.

Tra i fattori che hanno favorito la realizzazione degli interventi previsti emerge la **disponibilità e lo spirito di impegno** dei soggetti attivi nel patto, il cui coordinamento figura tuttavia come uno degli ostacoli che hanno influito sulla realizzazione delle iniziative insieme alla comunicazione e informazione con il contesto e alla scarsa collaborazione dell'amministrazione.

Coerentemente a ciò, gli ambiti in cui attivare azioni di miglioramento riguardano prevalentemente il **ruolo del Comune come facilitatore nelle procedure burocratiche**, la **comunicazione con i cittadini promotori** dell'iniziativa e la **promozione dell'iniziativa.**

# Obiettivi e contesto

## Obiettivi

- Indagare l'efficacia della politica partecipativa attuata mediante i patti di collaborazione
- Raccogliere valutazioni e suggerimenti per migliorarne l'impostazione, lo sviluppo progettuale e l'attuazione concreta

## Metodologia dell'indagine

- Le interviste telefoniche sono state realizzate tra il 1° e il 16 luglio 2021
- L'ufficio partecipazione ha inviato per mail a il link ad un questionario anonimo e semi-strutturato; i dati sono stati automaticamente registrati nella piattaforma Lime survey
- I partecipanti hanno espresso la propria valutazione o opinione attraverso una scala numerica e semantica da 1 a 5 dove 1 = per nulla, 2 = poco, 3 = abbastanza, 4 = molto, 5 = moltissimo

## Target di riferimento

- 217 persone coinvolte nei patti di collaborazione a vario titolo:
  - Cittadini privati
  - Membri di associazioni/comitati/gruppi informali/social street
  - Cittadini appartenenti ad organizzazioni no profit
  - Cittadini appartenenti a soggetti economici
- 112 persone hanno compilato in modo valido il questionario (52% dei coinvolti)
- 75 rispondenti hanno valutato l'efficacia e sostenibilità del patto di collaborazione (67% del campione iniziale) in quanto gli interventi previsti sono stati completati o avviati al completamento

# Il questionario

Sezioni del questionario rivolte ai rispondenti che hanno partecipato ad un Patto di Collaborazione che prevede progetti completati o avviati al completamento

## INFORMAZIONI PERSONALI

## PARTECIPAZIONE CIVICA

## IL PATTO DI COLLABORAZIONE

## EFFICACACIA DEL PATTO DI COLLABORAZIONE

## SOSTENIBILITÀ ED IMPATTO DEL PATTO DI COLLABORAZIONE

Qualificazione rispondente (prevista la possibilità di intervistare privati cittadini, membri di associazioni/comitati/gruppi informali/social street, appartenenti ad organizzazioni no profit o a soggetti economici)

Registrazione anno di nascita, sesso, occupazione, titolo di studio, residenza/abitazione e nazionalità dell'utente

Partecipa o ha partecipato negli ultimi tre anni alle attività promosse da (elenco soggetti collaboratori)

Quanto, secondo lei, i cittadini possono influenzare le scelte dell'Amministrazione nel governo del territorio in cui vive, partecipando alla vita associativa o ad altri processi partecipativi?

A suo parere, quanto il Patto di collaborazione a cui partecipa o ha partecipato, fornisce o ha fornito l'opportunità di: (elenco opportunità)

A quale ambito fa riferimento il patto di cui è firmatario o al quale partecipa?

Indicare nome del patto di cui è firmatario o a cui partecipa

Quale ruolo ha svolto o svolge tuttora nel patto di collaborazione?

Quali sono stati i motivi che l'hanno spinto a collaborare?

Il patto a cui partecipa o ha partecipato è concluso o in fase di conclusione?

Indichi per ciascun ambito elencato, in quale misura il patto di collaborazione a cui ha preso parte, ha prodotto esiti positivi

Nel complesso, quanto è stato efficace l'intervento co-progettato e attuato?

Se nella domanda precedente è stato risposto "pochissimo o per nulla" e "poco": Che cosa è mancato a suo avviso per una migliore riuscita del patto?

Ritiene che ci siano stati degli ostacoli nella realizzazione degli interventi?

Quali ostacoli hanno maggiormente influito sulla realizzazione degli interventi?

Ritiene necessario indicare qualche altro aspetto che ha influito negativamente sulla realizzazione degli interventi?

A suo parere, quali elementi hanno maggiormente favorito la realizzazione degli interventi previsti dal patto?

A suo parere, il patto a cui ha partecipato o che sottoscritto ha raggiunto i risultati di seguito indicati?

Quanto ritiene che i risultati finora raggiunti possano continuare a produrre effetti positivi sul quartiere/ area oggetto del Patto anche una volta che esso sia concluso?

Rispetto agli ambiti sotto riportati, dove riterrebbe utile attivare azioni di miglioramento?

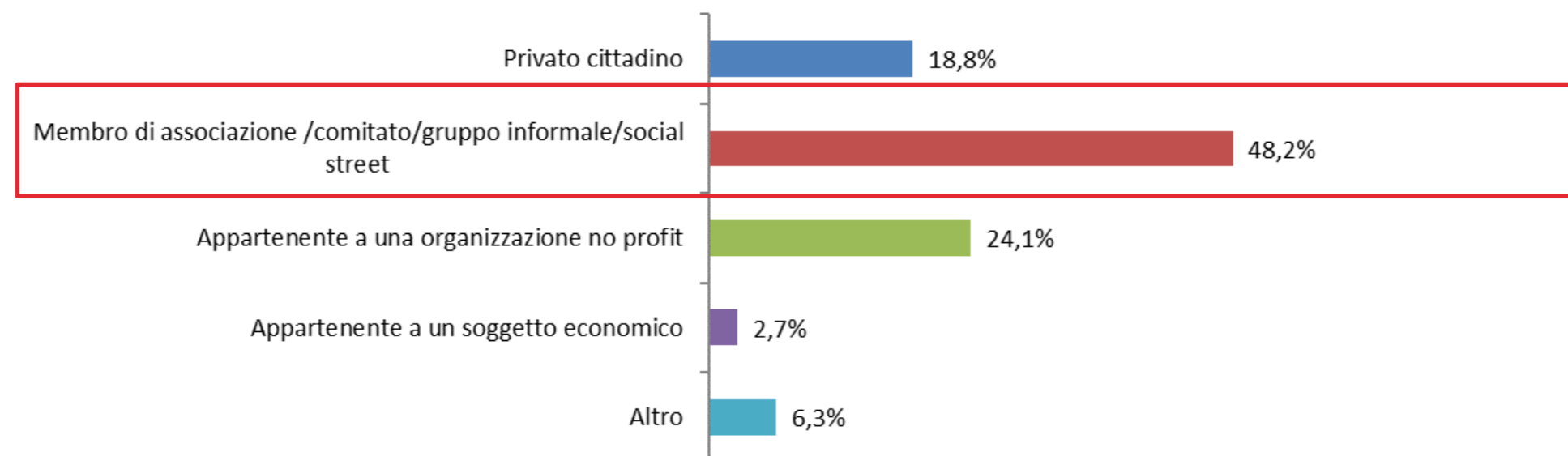
# Il campione

## Informazioni personali (1/2)

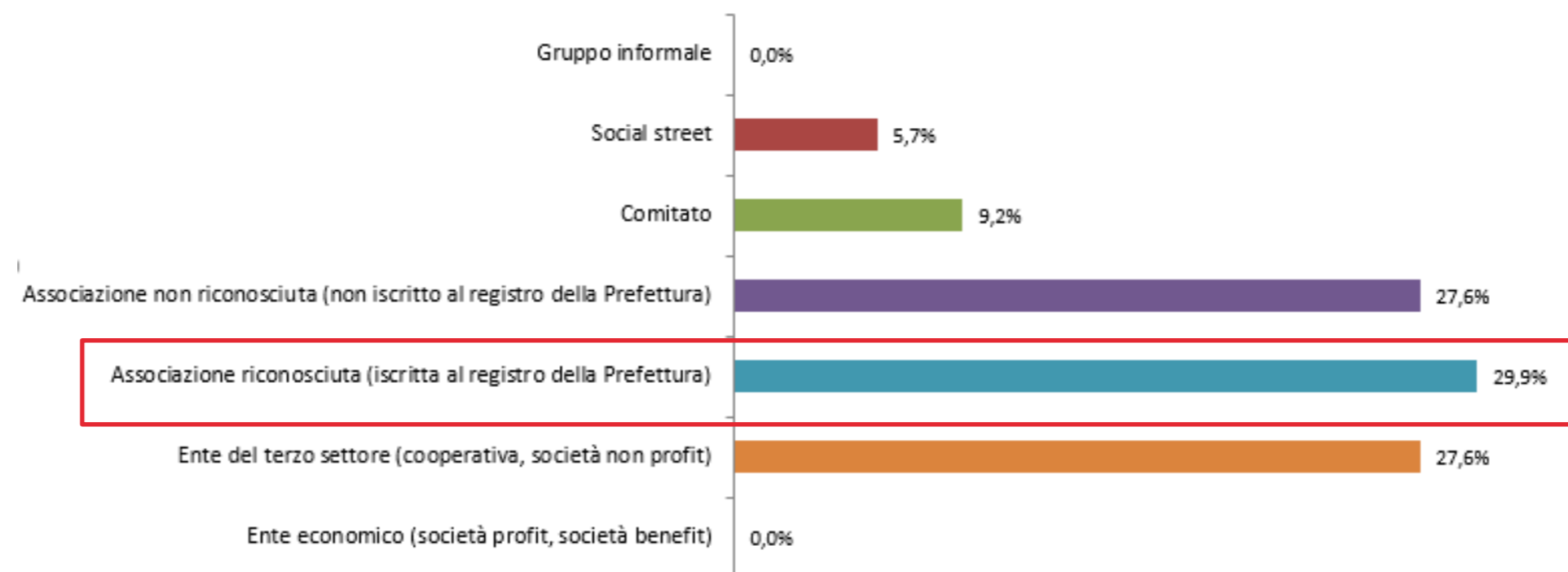
112

Rispondenti al  
questionario

### Il cittadino risponde in qualità di:



### Gruppo, associazione o organizzazione di appartenenza:

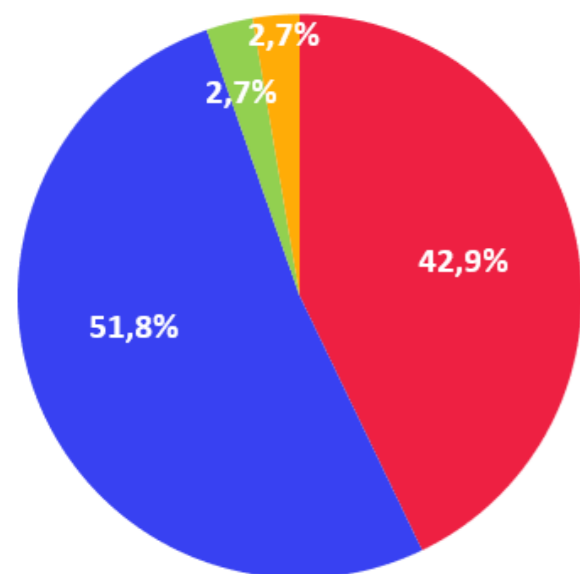


# Il campione

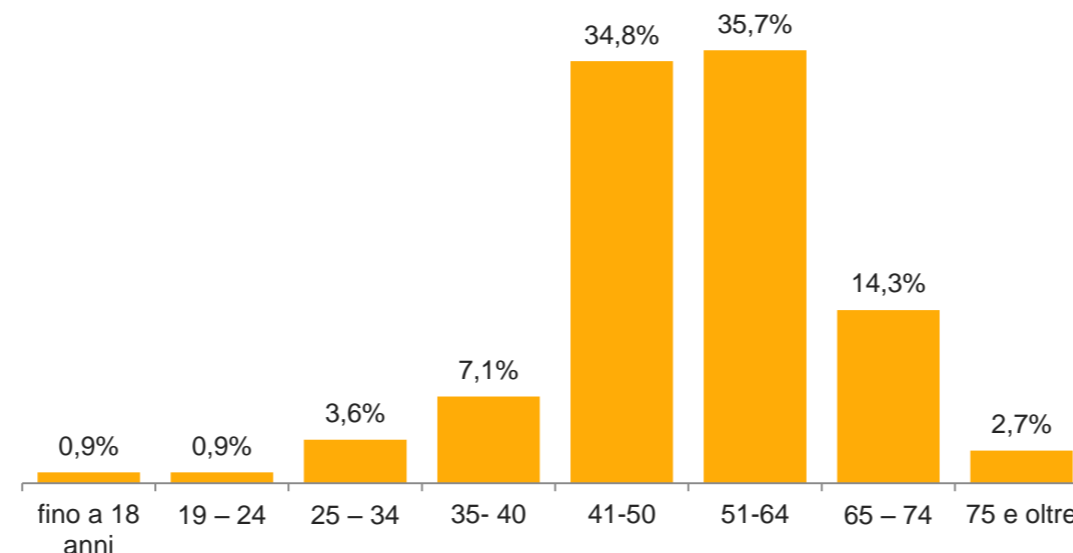
## Informazioni personali (2/2)

Genere dei rispondenti

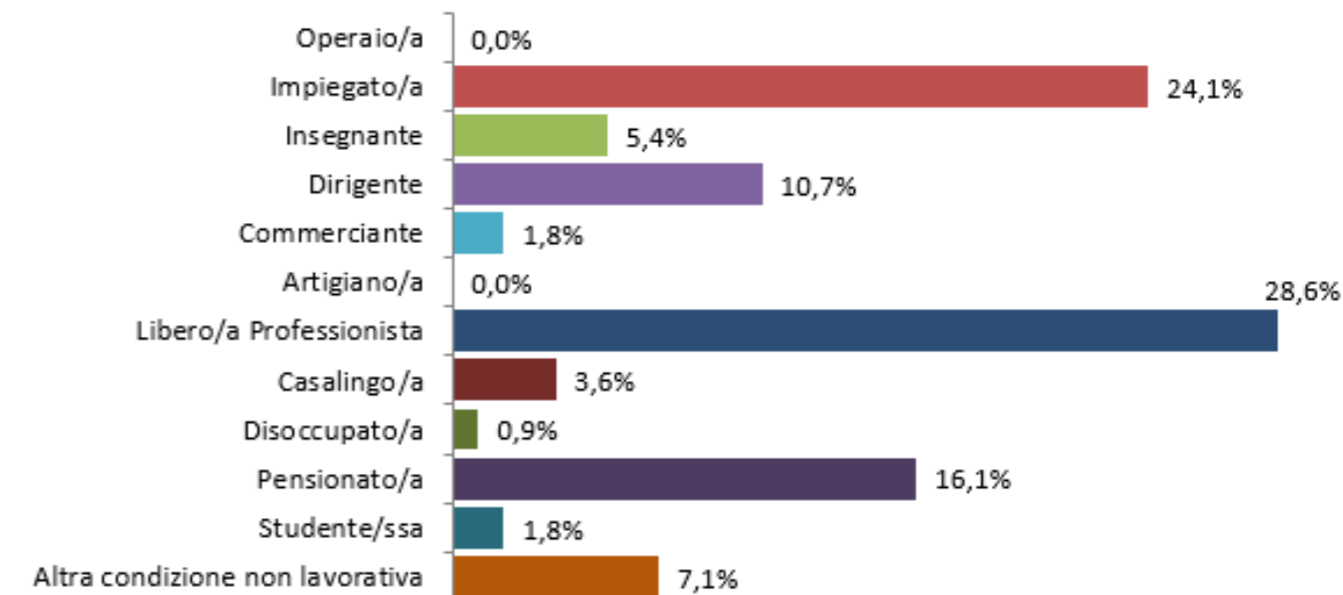
Femmina Maschio Altro Preferisco non rispondere



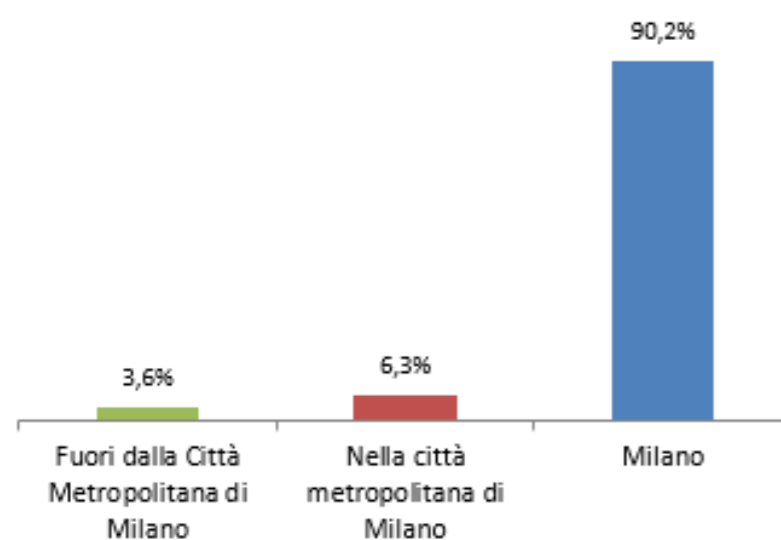
Età dei rispondenti



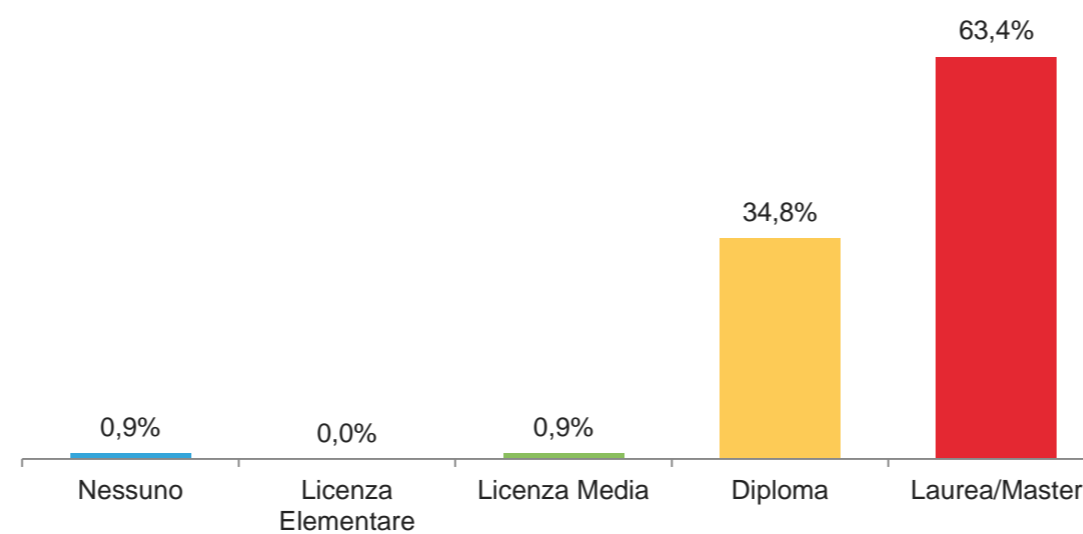
Occupazione dei rispondenti



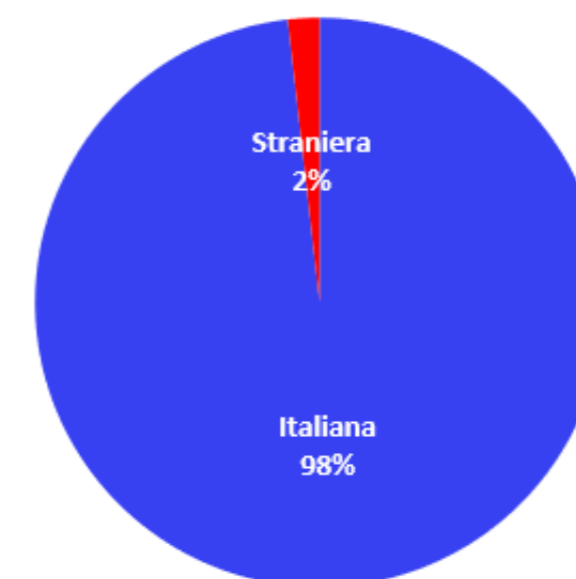
Residenza dei rispondenti



Titolo di studio dei rispondenti



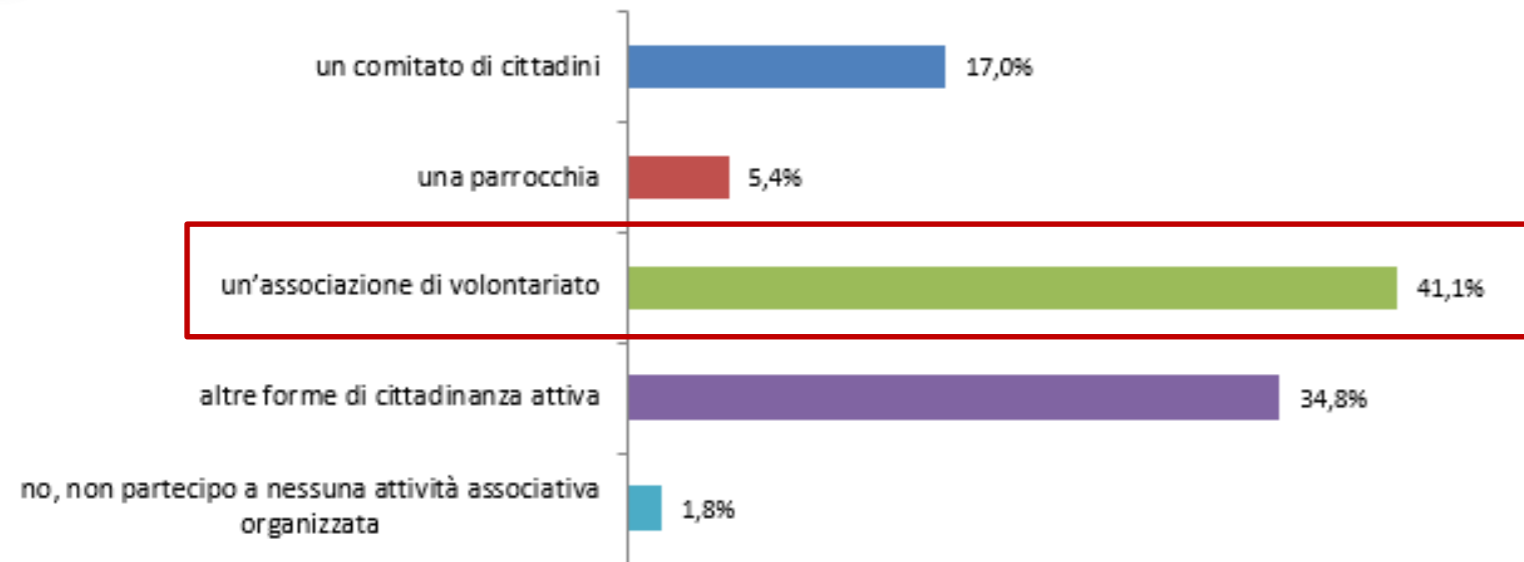
Nazionalità dei rispondenti



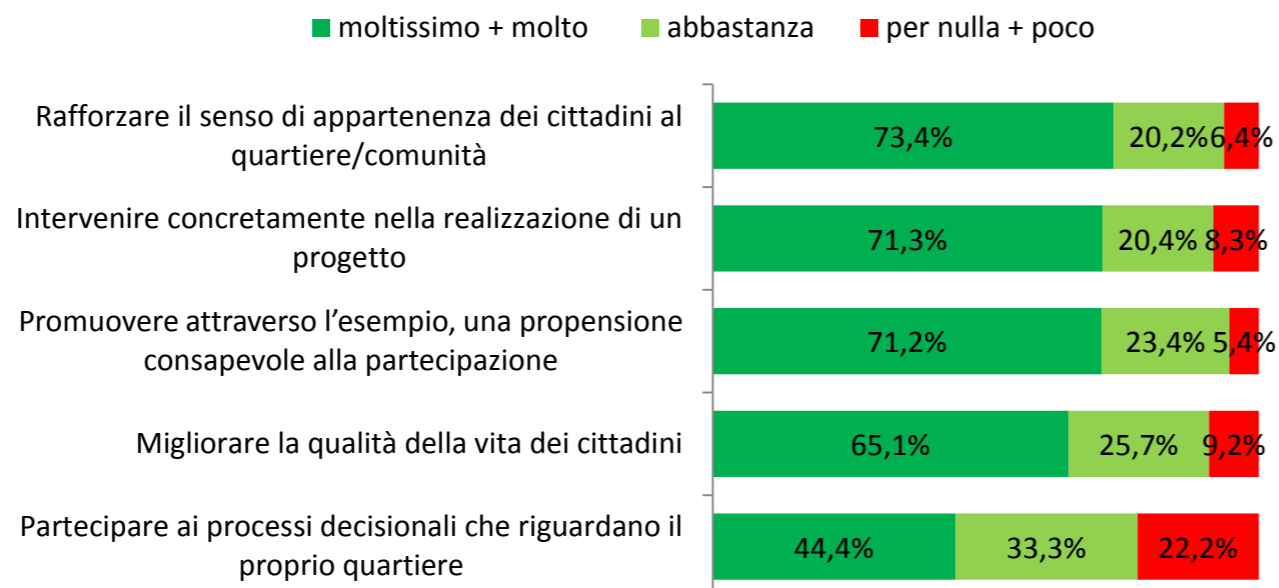


# Partecipazione civica

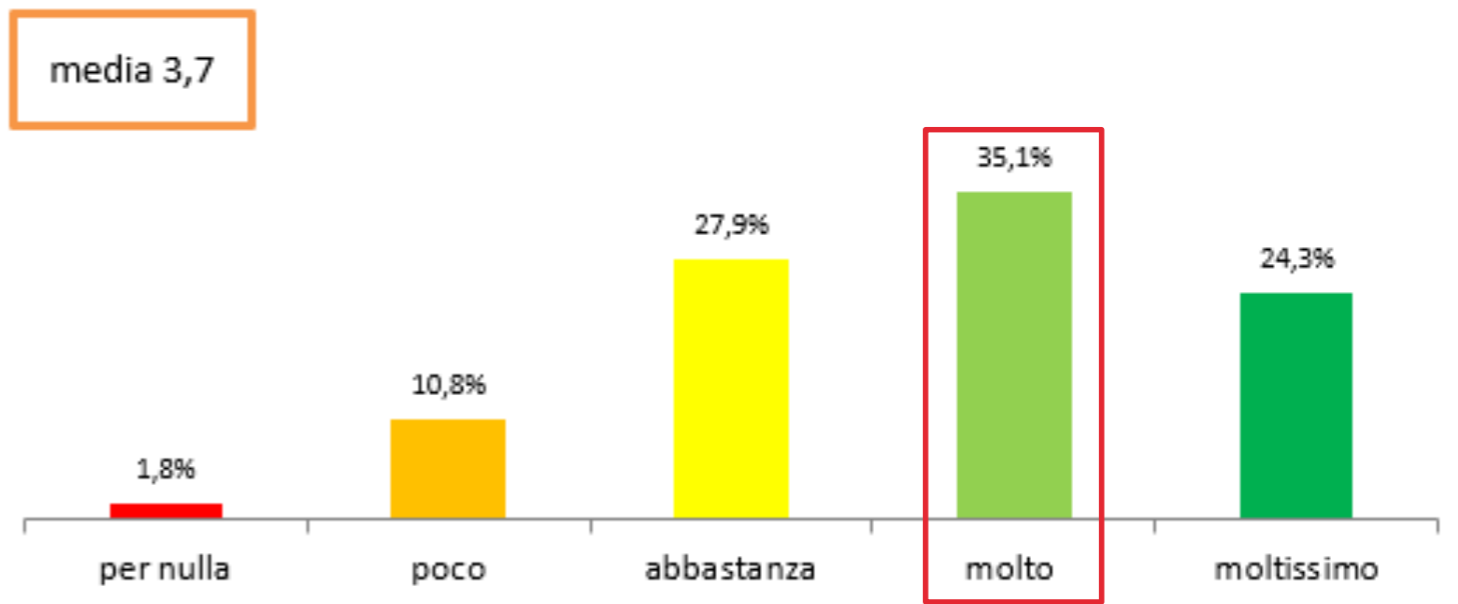
1 Partecipa o ha partecipato negli ultimi tre anni alle attività promosse da:



3 A suo parere, quanto il Patto di collaborazione a cui partecipa o ha partecipato, fornisce o ha fornito l'opportunità di:



2 Quanto, secondo lei, i cittadini possono influenzare le scelte dell'Amministrazione nel governo del territorio in cui vive, partecipando alla vita associativa o ad altri processi partecipativi?

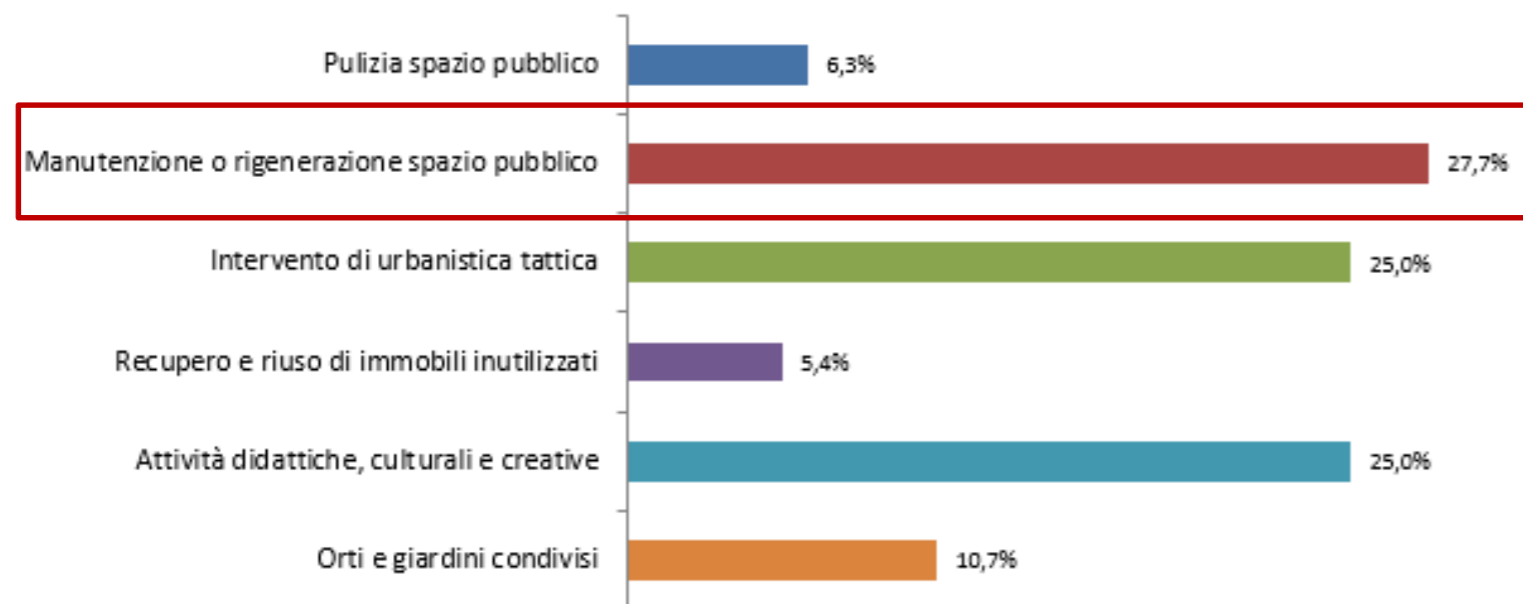


## Valutazione media

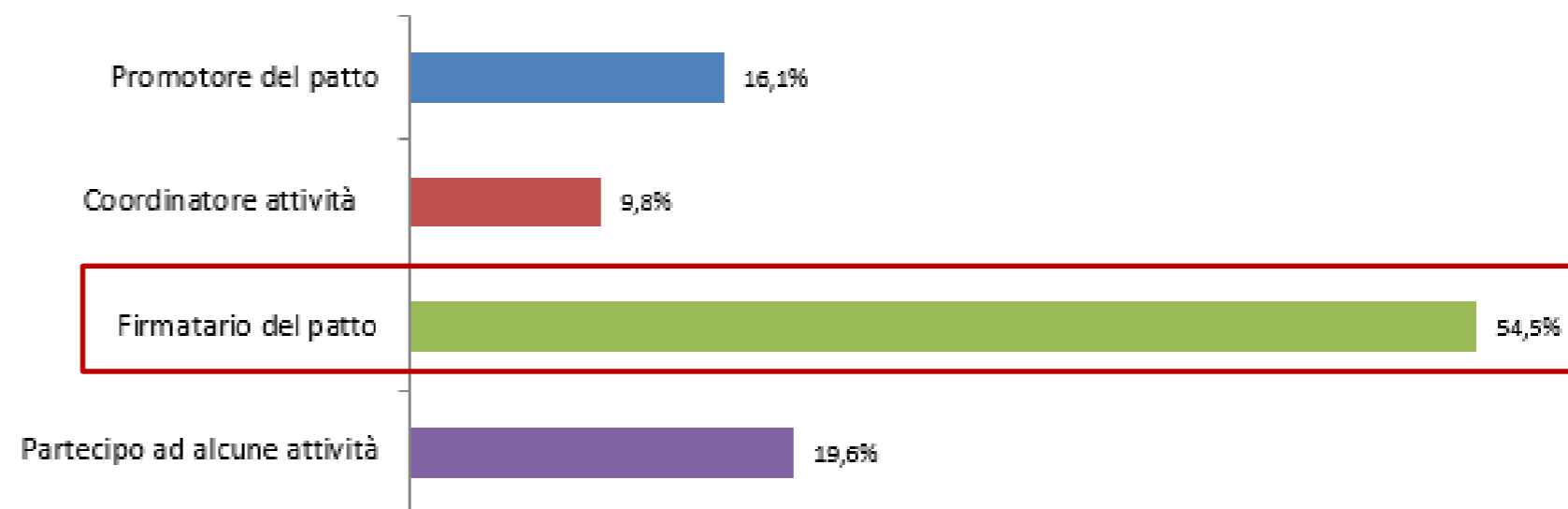


# Il patto di collaborazione

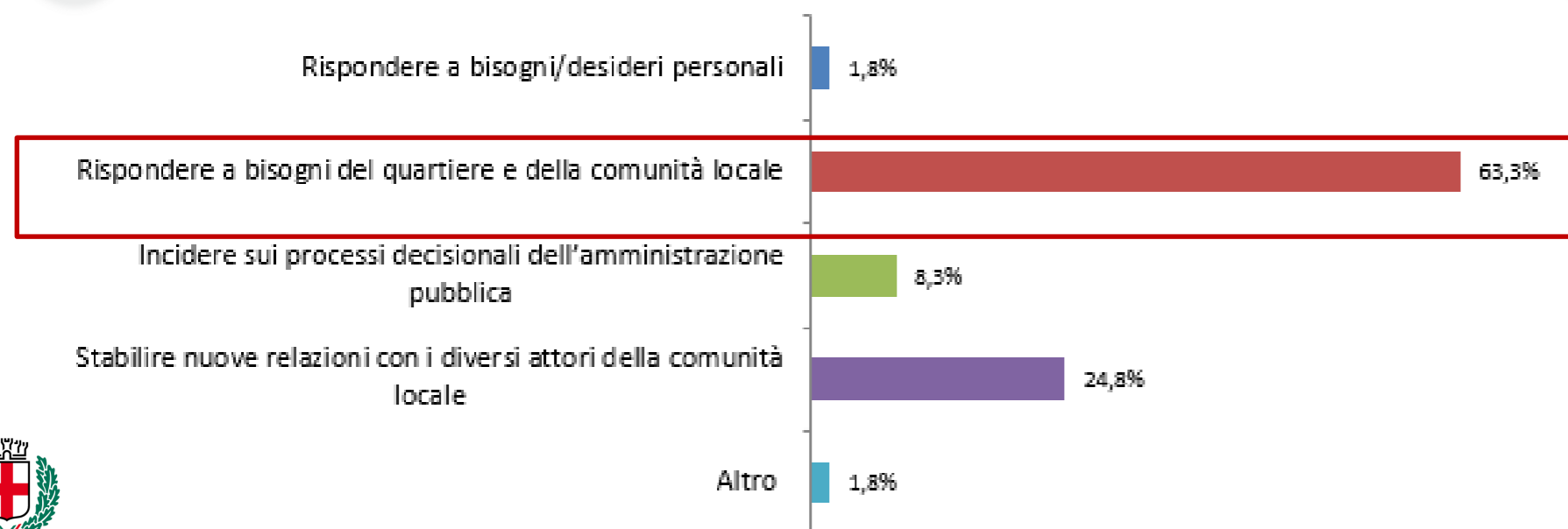
4 A quale ambito fa riferimento il patto di cui è firmatario o al quale partecipa?



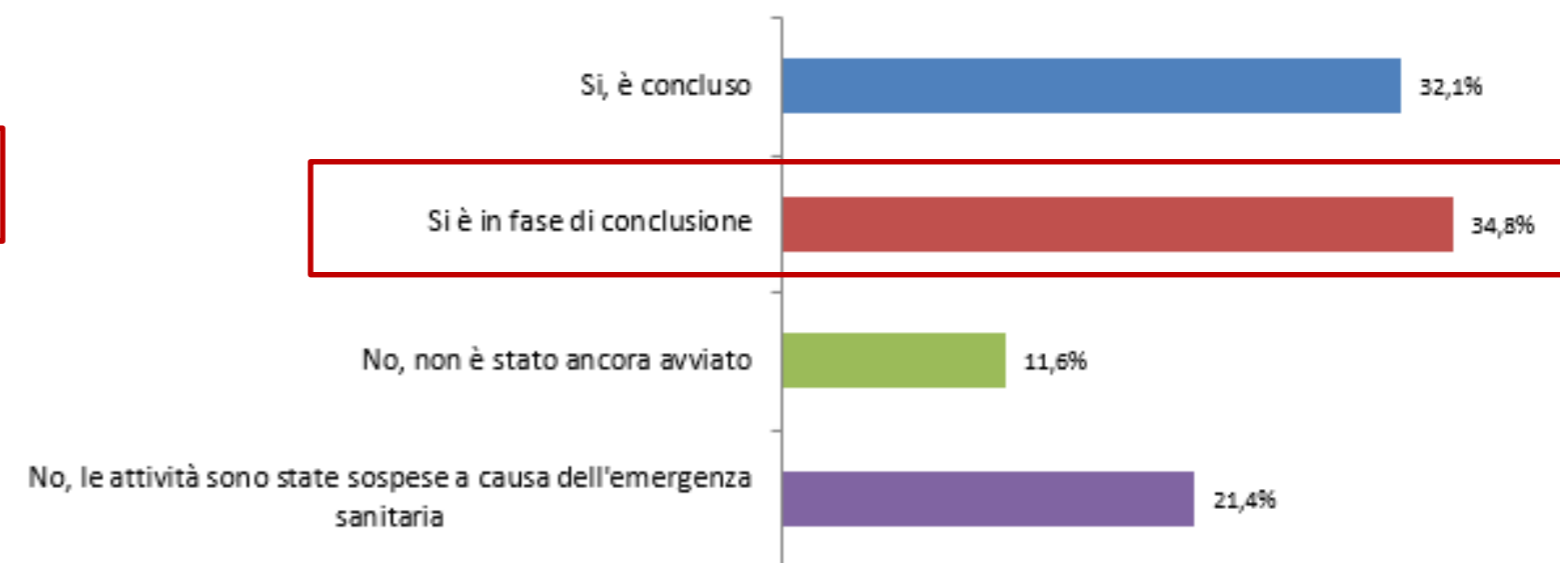
5 Quale ruolo ha svolto o svolge tuttora nel patto di collaborazione?



6 Quali sono stati i motivi che l'hanno spinto a collaborare?\*



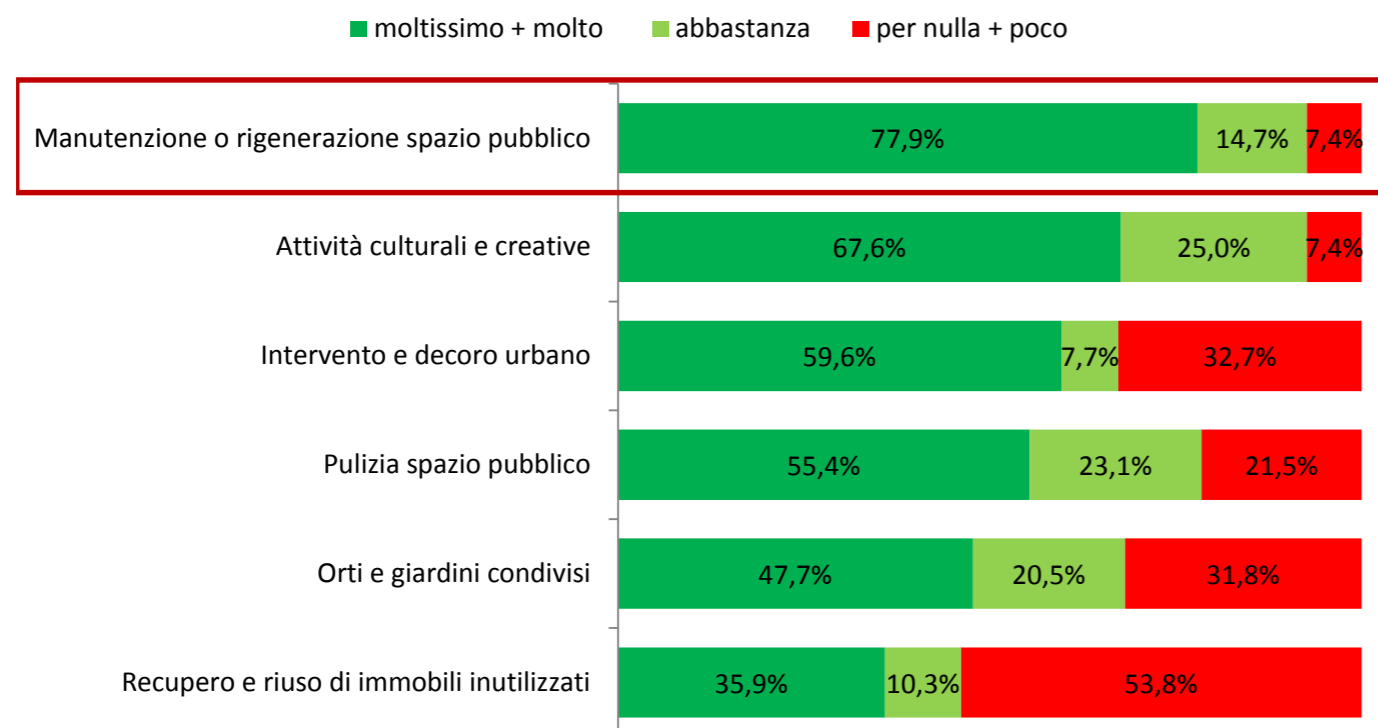
7 Il patto a cui partecipa o ha partecipato è concluso o in fase di conclusione?\*



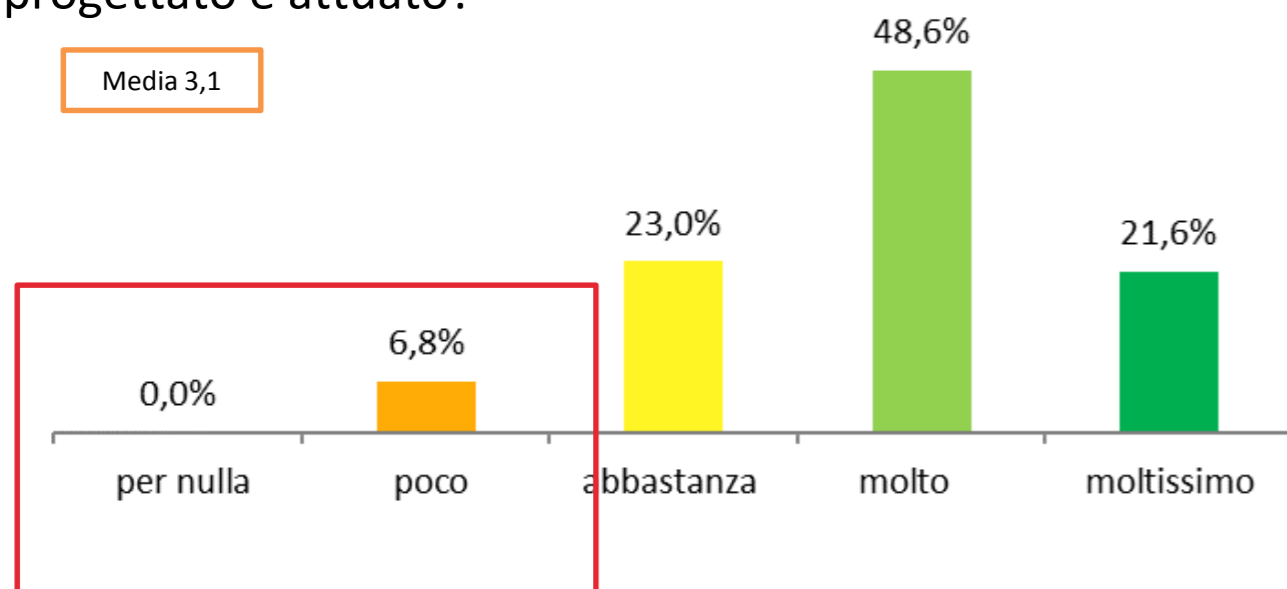
# Efficacia del patto di collaborazione (1/3)

Questa parte del questionario è rivolta a tutti coloro che hanno partecipato ad un Patto di **Collaborazione già concluso o avviato verso una fase di conclusione** e quindi hanno elementi utili esprimere considerazioni sull'efficacia delle attività programmate, sulla sostenibilità e sull'impatto dei risultati, sui punti di forza e sulle aree di miglioramento delle iniziative e del Patto stesso

**8** Indichi per ciascun ambito elencato, in quale misura il patto di collaborazione a cui ha preso parte, ha prodotto esiti positivi



**9** Nel complesso, quanto è stato efficace l'intervento co-progettato e attuato?



## Valutazione media



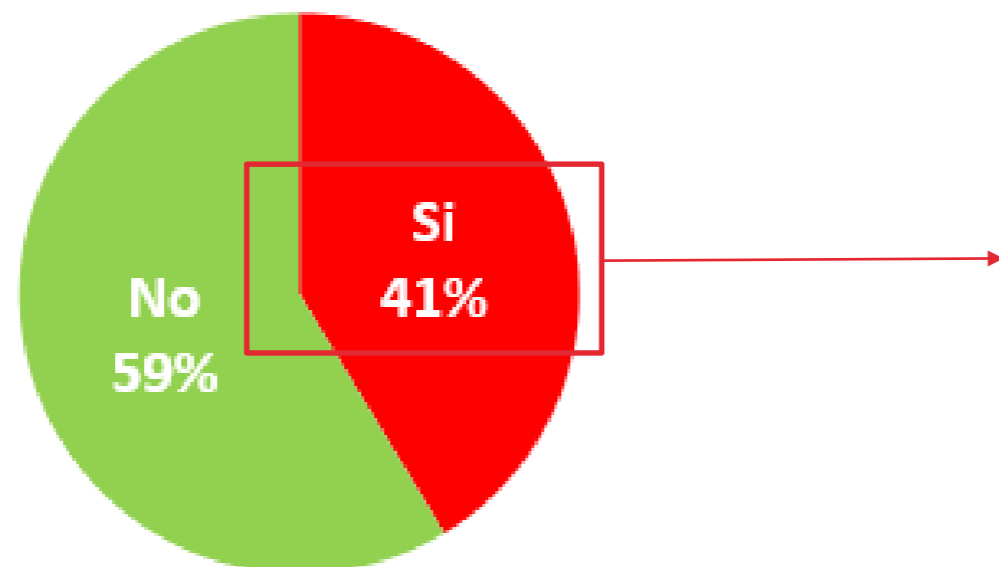
**10** Che cosa è mancato a suo avviso per una migliore riuscita del patto?

Si riporta di seguito il commento rilasciato dall'unico utente che ha dettagliato la sua opinione:

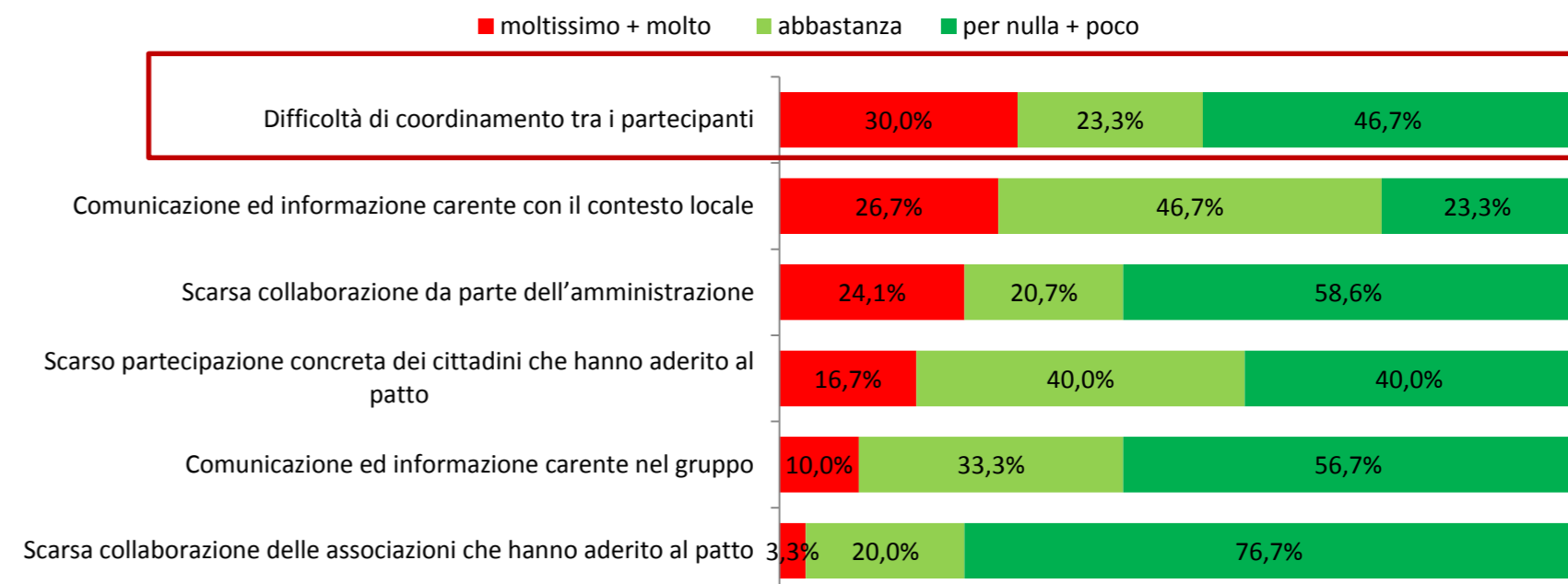
*«L'applicazione di un modello di rigenerazione urbana (urbanistica tattica) si è rivelato errato e controproducente in un contesto di marginalità sociale, perché singolo e non diffuso nel quartiere»*

# Efficacia del patto di collaborazione (2/3)

**11** Ritiene che ci siano stati degli ostacoli nella realizzazione degli interventi?



**12** Quali ostacoli hanno maggiormente influito sulla realizzazione degli interventi?



**13** Ritiene necessario indicare qualche altro aspetto che ha influito negativamente sulla realizzazione degli interventi?\*

Si riportano di seguito alcuni tra i commenti espressi dagli utenti:

«Uno dei due interventi di urbanistica tattica previsti è consistito nell'implementazione del verde attraverso piantumazione in vasi, ma sin dall'inizio cittadini ed associazioni hanno fatto presente all'amministrazione che **manca un punto d'acqua per la manutenzione del verde, senza ottenere aiuti.**»

«**Tempi molto lunghi** di attivazione delle azioni sociali e corali, di gruppo e di team, anche a causa dell'**emergenza pandemica** e di **scarsità di fondi e risorse economiche.**»

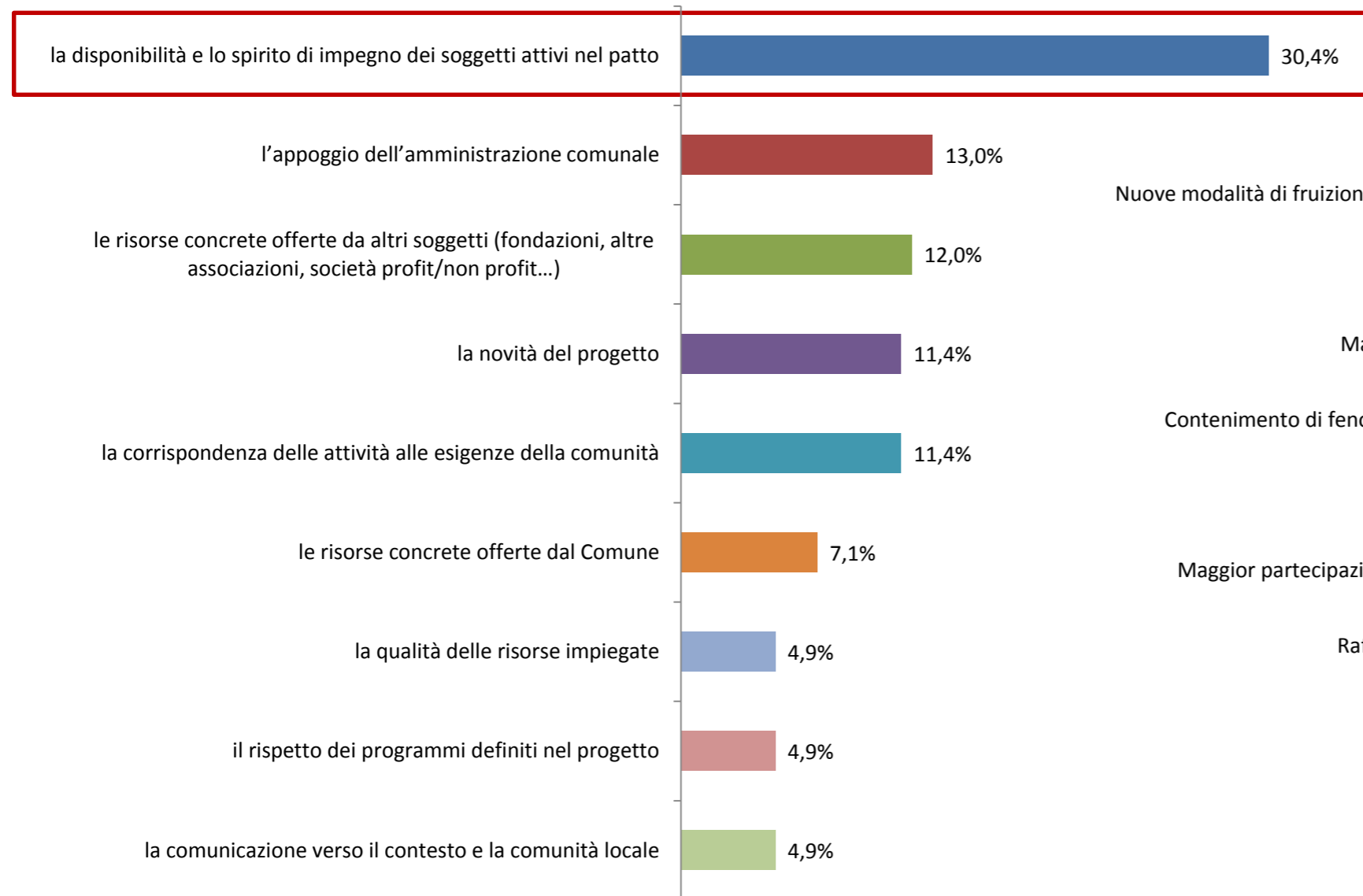
«La progettazione degli spazi (nuovi spazi pedonali, nuove piste ciclabili, nuove piazze) da parte del Comune deve essere **più coraggiosa e prendere spunto da altre città Europee**»

«Bisognerebbe **snellire la procedura.** Tutto è andato a buon fine, ma forse in modo un po' macchinoso»

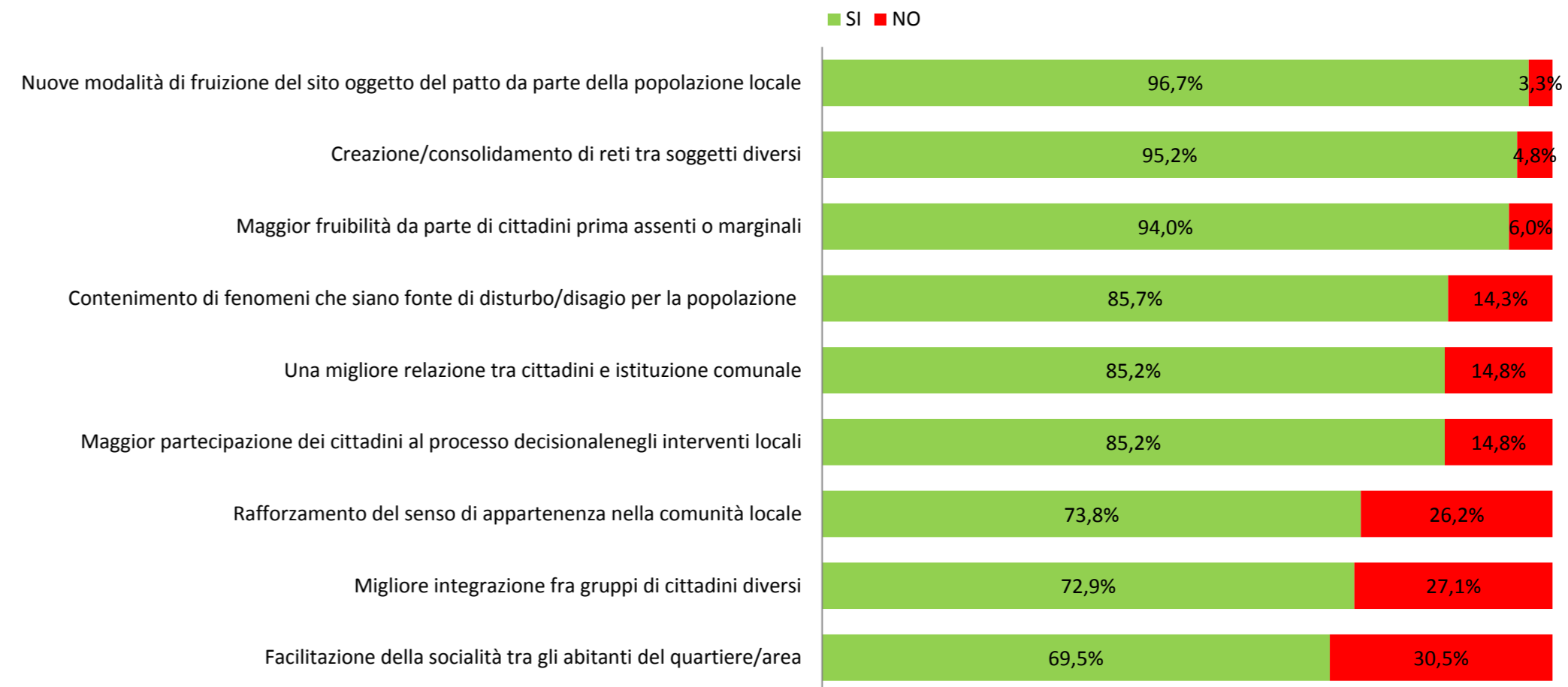
# Efficacia del patto di collaborazione (3/3)

**14** A suo parere, quali elementi hanno maggiormente favorito la realizzazione degli interventi previsti dal patto?

*Possibilità di fornire fino a 3 risposte*



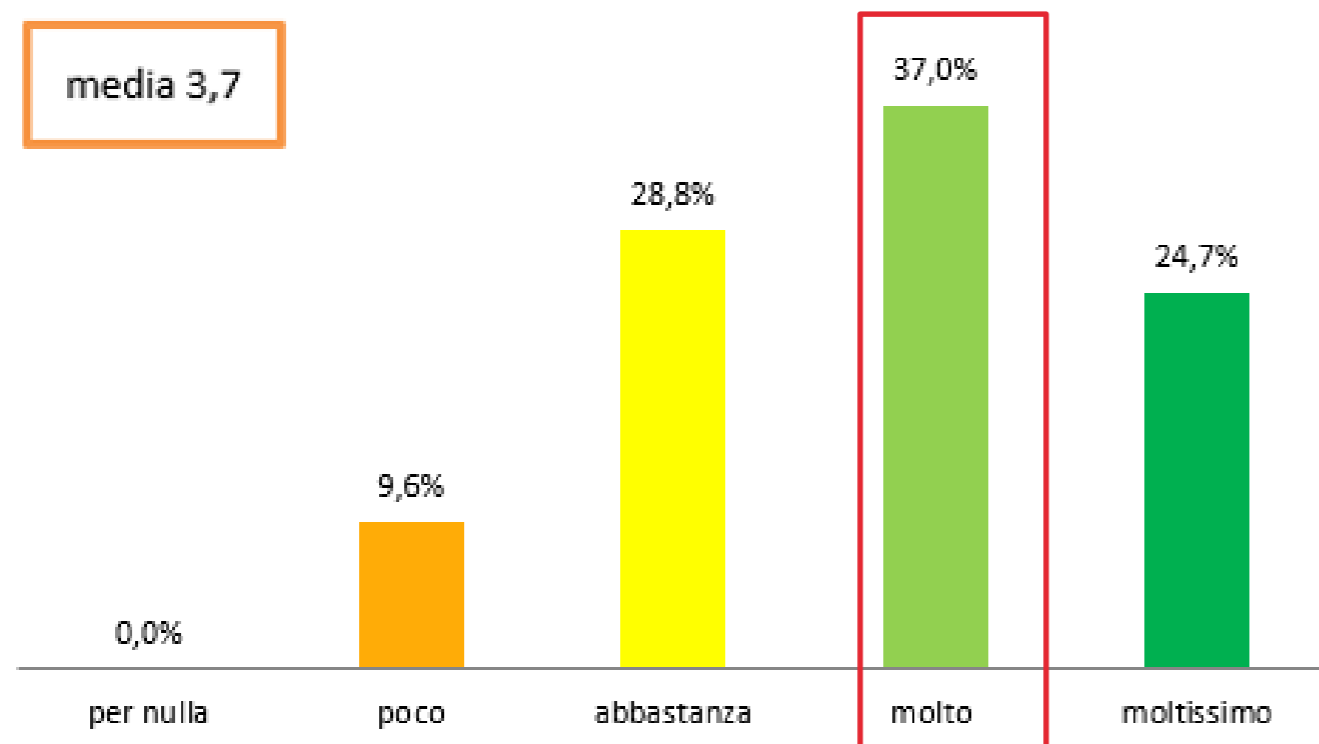
**15** A suo parere, il patto a cui ha partecipato o che sottoscritto ha raggiunto i risultati di seguito indicati?



# Sostenibilità del patto di collaborazione

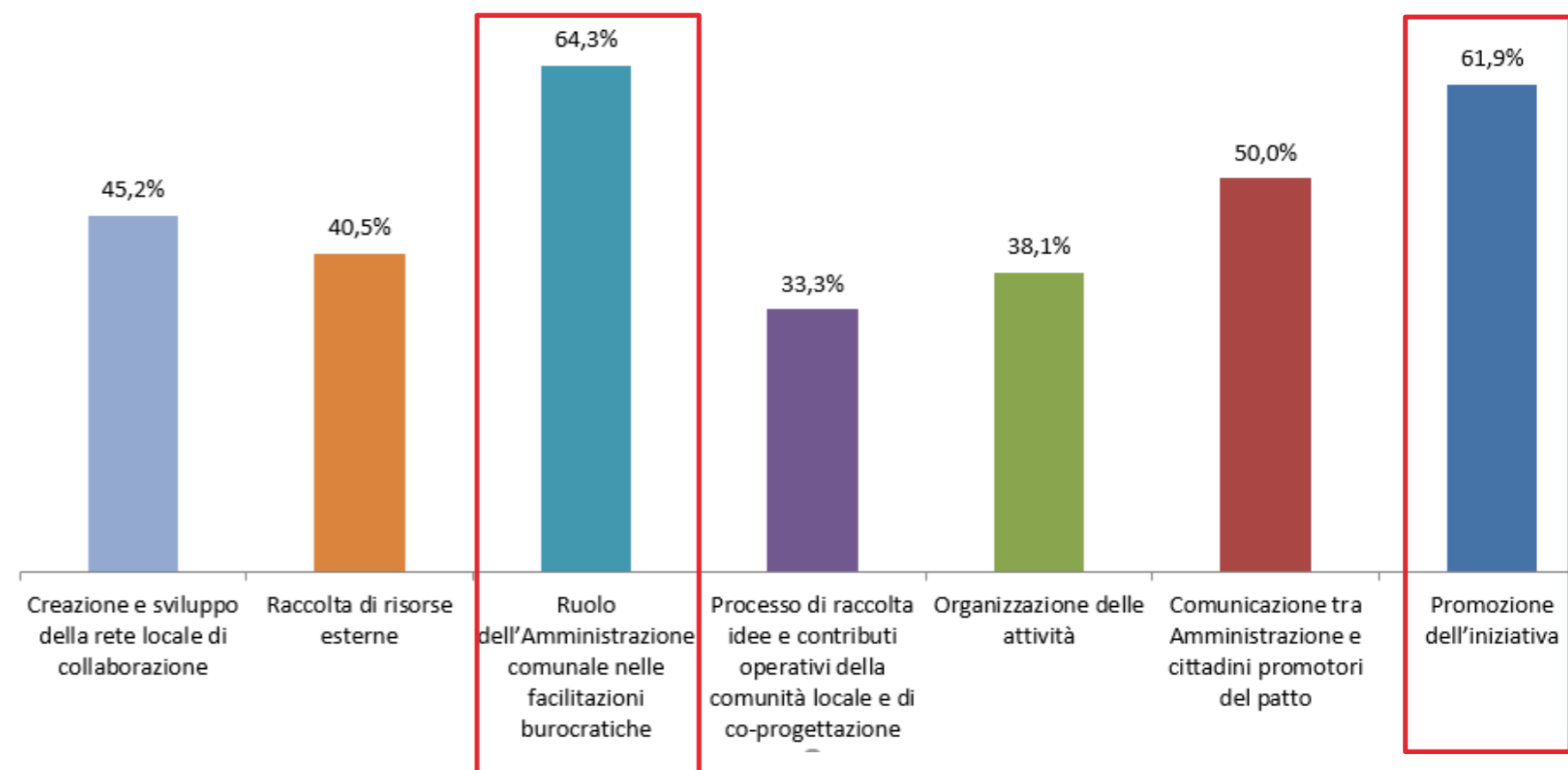
16

Quanto ritiene che i risultati finora raggiunti possano continuare a produrre effetti positivi sul quartiere/ area oggetto del Patto anche una volta che esso sia concluso?



17

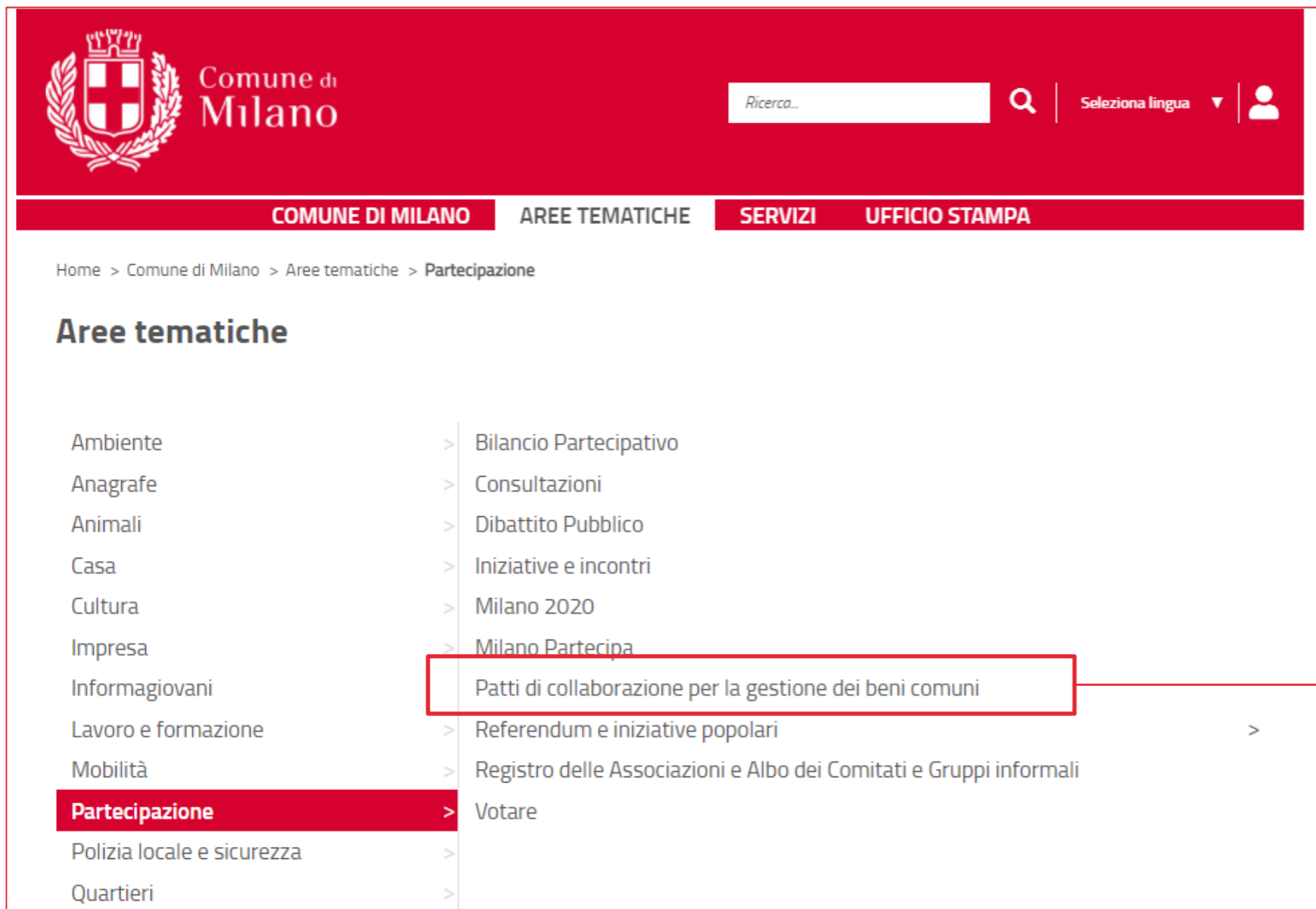
Rispetto agli ambiti sotto riportati, dove riterrebbe utile attivare azioni di miglioramento? \*



\*La domanda 17 non era obbligatoria, prevedeva la possibilità di fornire più risposte contemporaneamente e di commentare motivando la propria risposta. I cittadini che hanno risposto sono 42 ed hanno fornito 140 risposte in totale

# Informazioni sui Patti di collaborazione e contatti

## [Patti di collaborazione per la gestione dei beni comuni - Comune di Milano](#)



Comune di Milano

Ricerca... Seleziona lingua

COMUNE DI MILANO AREE TEMATICHE SERVIZI UFFICIO STAMPA

Home > Comune di Milano > Aree tematiche > Partecipazione

### Aree tematiche

- Ambiente
- Anagrafe
- Animali
- Casa
- Cultura
- Impresa
- Informagiovani
- Lavoro e formazione
- Mobilità
- Partecipazione**
- Polizia locale e sicurezza
- Quartieri

- > Bilancio Partecipativo
- > Consultazioni
- > Dibattito Pubblico
- > Iniziative e incontri
- > Milano 2020
- > Milano Partecipa
- Patti di collaborazione per la gestione dei beni comuni**
- > Referendum e iniziative popolari
- > Registro delle Associazioni e Albo dei Comitati e Gruppi informali
- > Votare



Comune di Milano

Ricerca... Seleziona lingua

COMUNE DI MILANO AREE TEMATICHE SERVIZI UFFICIO STAMPA

Home > Comune di Milano > Aree tematiche > Partecipazione > Patti di collaborazione per la gestione dei beni comuni

## Patti di collaborazione per la gestione dei beni comuni

Attraverso i patti di collaborazione per la gestione condivisa dei beni comuni, ai sensi del Regolamento Comunale - "Disciplina per la partecipazione dei Cittadini Attivi alla Cura, alla Gestione Condivisa e alla Rigenerazione dei Beni Comuni Urbani" approvato dal Consiglio Comunale nella seduta del 20 maggio 2019, cittadine e cittadini attivi, volontarie e volontari, gruppi informali (comitati e social street e altre forme di aggregazione spontanea di cittadine e cittadini), associazioni legalmente riconosciute, istituzioni scolastiche, comitati di genitori, fondazioni e imprese promotrici del cosiddetto "volontariato aziendale" possono collaborare con l'Amministrazione nella realizzazione di progetti di gestione, manutenzione, miglioramento e attivazione dei beni comuni urbani: dalle aree verdi a porzioni di terreno, dagli spazi a piccole installazioni per la pratica di sport.

Nella fase di sperimentazione l'Amministrazione, anche sulla base di specifiche sollecitazioni giunte dalla cittadinanza, ha individuato i seguenti spazi cittadini:

- L'Anfiteatro Martesana in largo Parco Martiri della Libertà Iracheni per iniziative di animazione a titolo gratuito
- Aree pedonali in via Micene
- via G. Mompiani
- via Pomposa
- via dei Panigarola
- via dei Cinquecento
- piazzale Corvetto
- piazzale Ferrara
- via Ravenna, giardino pubblico
- piazza Costantino
- via P. Nenni
- via de Castilia adiacenze del civ. 26
- via G. Murat
- via Rho

**Procedura**

**Patti di collaborazione attivi**

**Patti di collaborazione in lavorazione**

**Allegati**



Contatti Ufficio Partecipazione Attiva

[partecipazione@comune.milano.it](mailto:partecipazione@comune.milano.it)

# Come proporre un patto di collaborazione

[Proponi un patto - Comune di Milano](#)

The screenshot shows the top navigation bar of the Comune di Milano website. It features the city's logo and name on the left, a search bar with the placeholder text 'Ricerca...', a language selection dropdown labeled 'Seleziona lingua', and a user profile icon. Below the navigation bar is a horizontal menu with four items: 'COMUNE DI MILANO', 'AREE TEMATICHE', 'SERVIZI', and 'UFFICIO STAMPA'. The breadcrumb trail reads 'Home > Comune di Milano > Servizi > Proponi un patto'. A red link '<Torna ai risultati della ricerca' is visible. The main heading is 'Proponi un patto'. The text below explains that through collaborative pacts for the shared management of public goods, approved via Delibera n°461 del 16/03/2018, active citizens, volunteers, informal groups (committees and social streets), legally recognized associations, schools, parent committees, foundations, and companies promoting the 'voluntary corporate' can collaborate with the Administration in the realization of projects for the management, maintenance, improvement, and activation of urban public goods: from green areas, to plots of land, to small installations for sports practice.

**Accedi al servizio**

Mail	Sportello	Poste
------	-----------	-------

[partecipazione@comune.milano.it](mailto:partecipazione@comune.milano.it)